

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ПАНОВ Юрий Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2023 16:00:20
Уникальный программный ключ:
e30ba4f0895d1683ed43800960e77389e6cbff62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе"

(МГРИ)

Теория организации и организационное поведение рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Производственного и финансового менеджмента**

Учебный план m380402_23_CIP23.plx
Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 14,25

самостоятельная работа 57,75

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя 17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	14	14	14	14
Иные виды контактной работы	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	14,25	14,25	14,25	14,25
Контактная работа	14,25	14,25	14,25	14,25
Сам. работа	57,75	57,75	57,75	57,75
Итого	72	72	72	72

Москва 2023

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование у обучающихся (магистров) понимания основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления;
1.2	роли организационных и поведенческих факторов эффективного функционирования организации;
1.3	развитие практических навыков в области исследования поведенческих проблем управления организацией;
1.4	овладение магистрантами теорией и практикой проектирования систем управления с целью повышения их эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Современные проблемы менеджмента
2.1.2	Методология и организация научных исследований в менеджменте
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление проектом реструктуризации предприятия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Знать:	
Уровень 1	способы разработки стратегии сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
Уровень 2	оптимальный способ решения поставленных задач по выработке стратегии, для достижения поставленной цели, используя ресурсы команды
Уметь:	
Уровень 1	планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов
Уровень 2	использовать современные методы планирования работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов
Владеть:	
Уровень 1	инструментарием планирования командной работы, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды
Уровень 2	инструментарием планирования командной работы, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	процесс обеспечения создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
Уровень 2	стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды, обеспечивая создание недискриминационной среды взаимодействия для выполнения профессиональных задач
Уметь:	
Уровень 1	руководить ситуацией по предотвращению разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Уровень 2	воздействовать на ситуацию по предотвращению разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Владеть:	
Уровень 1	способностью обеспечить создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Уровень 2	способностью выстроить профессиональное взаимодействие с учетом особенностей членов команды, обеспечивая создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	
Знать:	
Уровень 1	методологию руководства проектной и процессной деятельностью в организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков
Уровень 2	особенности руководства проектной и процессной деятельностью в организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков
Уметь:	
Уровень 1	Умеет на основе современных методов и матричных моделей разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
Уровень 2	Умеет осуществить выбор стратегии развития бизнеса организации, на основе анализа современных зарубежных и российских матричных моделей; планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента
Владеть:	
Уровень 1	механизмом разработки, создания и развития новых направлений деятельности организации с учетом новых рыночных возможностей, лидерских и коммуникативных навыков
Уровень 2	теоретические и эмпирические знания для разработки, создания и развития новых направлений деятельности организации с учетом новых рыночных возможностей, лидерских и коммуникативных навыков

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	<input type="checkbox"/> роль теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки;
3.1.2	<input type="checkbox"/> основные законы и принципы теории организации;
3.1.3	<input type="checkbox"/> функции, цели, эффективность и разновидности структурных подходов при
3.1.4	исследовании организаций;
3.1.5	<input type="checkbox"/> методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем;
3.1.6	<input type="checkbox"/> сущность и содержание основных экономических понятий и категорий, приемы установления коммуникаций для решения задач межличностного и межкультурного
3.1.7	взаимодействия, основы управления человеческими ресурсами организаций, приемами
3.1.8	делового общения и публичных выступлений, проведения переговоров, совещаний,
3.1.9	осуществления деловой переписки;
3.2	Уметь:
3.2.1	<input type="checkbox"/> использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии;
3.2.2	<input type="checkbox"/> применять системный подход при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации;
3.2.3	<input type="checkbox"/> прогнозировать поведение индивидов в организации, в том числе в многонациональных компаниях;
3.2.4	<input type="checkbox"/> эффективно применять инструменты управления организационным поведением;
3.2.5	<input type="checkbox"/> управлять поведением людей в организации, а также находить пути повышения эффективности их деятельности;
3.2.6	- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, устанавливать коммуникации в устной и письменной формах, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия, осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.
3.3	Владеть:
3.3.1	<input type="checkbox"/> навыками коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; способностью участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять
3.3.2	мероприятия, распределять и делегировать полномочия;
3.3.3	- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
3.3.4	<input type="checkbox"/> современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в международной организации;

3.3.5 технологиями анализа проблем современной компании и прогнозирования будущего организации;**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Теория организации и ее место в системе научных знаний. /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Теория организации и ее место в системе научных знаний. /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Сущность и природа организации. /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Сущность и природа организации. /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Типы организационных структур /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Типы организационных структур /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Основные способы организационного проектирования /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Основные способы организационного проектирования /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Эффективность организации /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Эффективность организации /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.11	Индивидуально-психологические аспекты взаимодействия личности и организации Управление поведением индивидов в организации /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.12	Индивидуально-психологические аспекты взаимодействия личности и организации Управление поведением индивидов в организации /СР/	2	8	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Группы в организации: формирование, виды, эффективность /Пр/	2	2	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Группы в организации: формирование, виды, эффективность /СР/	2	9,75	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Иные виды контактной работы /ИВКР/	2	0,25	ОПК-4 УК-3 УК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Современные определения организации.
2. Популяционно-экологическая модель организации: представители, основные положения и ограничения модели.
3. Модель зависимости от ресурсов: основные положения, отличия от популяционно-экологического подхода, ограничения.
4. Институциональная модель организации: представители, основные положения.
5. Модель рациональной случайности (ситуационная теория).
6. Модель транзакционных издержек Оливера Вильямсона.
7. Связь оргпроектирования со стратегическим планированием. Цели и задачи проектирования организации.
8. Структура организации: понятие, функции. Симптомы структурного несоответствия.
9. Механизмы вертикальной интеграции организации.
10. Механизмы горизонтальной интеграции организации.
11. Структурные характеристики организации.
12. Контекстные характеристики организации.
13. Цели организации как системообразующий элемент. Характеристики целей. Функции целей. Иерархия целей организации.
14. Внешняя среда организации: аналитические переменные.
15. Технология как структурообразующий фактор: понятие, классификация, характеристика.
16. Организационная культура: определение, функции, типы.
17. Жизненный цикл организации, характеристика этапов.
18. Понятие эффективности организации.
19. Функциональная структура: основные параметры, условия применения.
20. Дивизиональная структура: основные параметры, условия применения.
21. Матричная структура: основные параметры, условия применения.
22. Сетевые и виртуальные организации: характеристика структуры.
23. Механистическая и органическая типы оргструктур: условия эффективности.
24. Процесс исторического эволюционирования организационных структур.
25. Влияние целей и стратегии на структуру организации. Влияние стратегического выбора на структуру организации.
26. Размер организации и ее структура.
27. Методы исследования внешней среды организации.
28. Влияние окружающей среды на организацию.
29. Зависимость организационной структуры от этапа жизненного цикла организации.
30. Зависимость организационной структуры от организационной культуры.
31. Методы организационного проектирования: анализ документов, диагностическое интервью, метод аналогий, синектика, метод сценариев.
32. Методы организационного проектирования: экспертно-аналитические методы: номинальных групп, дельфи. Метод структуризации целей (дерево целей).
33. Методология системного анализа.
34. Использование оргigramм и карт (матриц) распределения прав и ответственности между подразделениями и должностями.
35. Удовлетворенность как показатель интегрированности организации. Исследование удовлетворенности сотрудников.

36. Индивидуально-психологические регуляторы поведения индивида в организации: ценности и установки личности; черты личности: локус контроля, «большая пятерка».
37. Мотивация как регулятор индивидуального организационного поведения.
38. Мотивационный потенциал рабочего места. Значение изучения МПРМ; методика.
39. Оценивание выполнения работы как способ управления поведением индивида в организации.
40. Обратная связь как средство управления поведением индивида в организации.
41. Вознаграждение работников как способ управления организационным поведением индивидов.
42. Возникновение и развитие группы в организации.
43. Структурные характеристики группы: формальная и неформальная структура, их функции; коммуникативная структура и ее исследование.
44. Групповые нормы: определение понятия, образование, характеристика групповых норм, функции в групповом процессе.
45. Способы изменения групповых норм.
46. Процесс группового принятия решения.
47. Организационное изменение: понятие, типы.
48. Типы инновационного поведения в организации.
49. Причины сопротивления. Виды барьеров: организационно-психологические, социально-психологические.
50. Пути преодоления сопротивления нововведениям. Управление сопротивлением через организационное развитие.

Задания для текущего контроля представлены в Приложении 1.

5.2. Темы письменных работ

К письменным работам по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» относятся рефераты, контрольные задания, тестовые задания.

Примерные темы рефератов:

1. Формирование функциональной структуры управления в организации;
2. Эволюция организационных структур;
3. Организация как объект менеджмента;
4. Модели жизненного цикла организации;
5. Структура системы управления производственной организацией;
6. Взаимосвязь законов организации;
7. Методика управленческого анализа и синтеза организаций;
8. Организация информационной безопасности;
9. Эволюция внутренней среды организации;
10. Слияние и поглощение в развитии производственной организации;
11. Развитие организации, принципы повышения эффективности ее функционирования;
12. Принципы формирования процесса организации;
13. Усиление ресурсов организации за счет страхования;
14. Оптимизация деятельности персонала организации;
15. Организационная культура как фактор развития организации;
16. Эволюция организационных структур;
17. Особенности развития социальных организаций;
18. Стратегии развития производственных организаций, возможные проблемы и способы их преодоления;
19. Конфликты в организации способы их преодоления.

5.3. Оценочные средства

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» обеспечена оценочными средствами для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, включающими контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации, критерии оценивания учебной деятельности обучающихся по балльно-рейтинговой системе, примеры заданий для практических занятий, билеты для проведения промежуточной аттестации. Все оценочные средства представлены в Приложении 1.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства разработаны для всех видов учебной деятельности студента – практических занятий, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

Оценочные средства представлены в виде:

- средств текущего контроля: проверки решений тестовых заданий, собеседования по теме;
- средств итогового контроля – промежуточной аттестации: зачета с оценкой во 2 семестре.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Згонник Л. В.	Организационное поведение: учебник	Москва: Дашков и К, 2017

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.2	Агарков А. П., Голов Р. С., Теплышев В. Ю.	Экономика и управление на предприятии: учебник	Москва: Дашков и К, 2017
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Руденко Л. Г.	Планирование и проектирование организаций: учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2016
Л2.2	Басенко В. П., Жуков Б. М., Романов А. А.	Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений	Москва: Дашков и К, 2016
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	З.М. Назарова, Ю.В. Забайкин, В.И. Шендеров, М.А. Якунин, В.С. Мекша, Ю.А. Леонидова	Учебно-методический комплекс по дисциплине "Менеджмент". Ч.1 [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2018
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Международная академическая издательская компания, Springer Nature		
Э2	Электронные ресурсы библиотеки МГРИ		
Э3	ООО ЭБС Лань		
Э4	ООО «Книжный Дом Университета» (БиблиоТех)		
Э5	База данных Web of Science Core Collection		
Э6	Библиографическая и реферативная база данных SCOPUS		
Э7	Международное издательство Wiley		
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Windows 10		
6.3.1.2	Project Standard 2019		
6.3.1.3	Office Professional Plus 2019		
6.3.1.4	Webinar. Версия 3.0	Экосистема сервисов для онлайн-обучения и коммуникаций.	
6.3.1.5	ПО Авторасписание AVTOR M	Автоматизация управления учебным процессом. Составление расписания занятий и сопровождение их в течение всего учебного года.	
6.3.1.6	ПО "Интерне-расширение информационной системы"	Автоматизация управления учебным процессом. Интернет-расширение представляет собой динамический сайт, подключаемый к единой базе данных ИС «Деканат», «Электронные ведомости», «Планы». Данная подсистема обеспечивает:	
6.3.1.7	ПО ""Визуальная студия тестирования"	Автоматизация управления учебным процессом. Позволяет автоматизировать контроль знаний студентов, включая создание набора тестовых заданий, проведение тестирования студентов и анализ результатов.	
6.3.1.8	ПО "Планы"	Автоматизация управления учебным процессом. Позволяет создать в рамках высшего учебного заведения единую систему автоматизированного планирования учебного процесса.	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.3.2.1	Электронно-библиотечная система «Книжный Дом Университета» ("БиблиоТех")		
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система "Лань" Доступ к коллекциям электронных изданий ЭБС "Издательство "Лань"		
6.3.2.3	База данных научных электронных журналов "eLibrary"		
6.3.2.4	Международная реферативная база данных "Web of Science Core Collection"		
6.3.2.5	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»		
6.3.2.6	Федеральный портал «Российское образование»		
6.3.2.7	Международная база данных рефератов и цитирования "Scopus"		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение	Вид
-----------	------------	-----------	-----

5-21	Аудитория для лекционных, практических и семинарских занятий.	Специализированная мебель: набор учебной мебели на 46 посадочных мест; стол преподавательский 2 шт., стул преподавательский 1 шт.; комплект оборудования для демонстрации презентаций и видеоконференций; доска интерактивная - 1 шт.; доска меловая - 1 шт., экран - 1 шт., шкаф для учебной методической литературы - 4 шт.	
5-45	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских.	Специализированная мебель: Набор учебной мебели на 36 посадочных мест (столы - 18 шт., стулья - 34 шт.); стол преподавательский - 1 шт., стул преподавательский - 0 шт.; доска интерактивная 1 - шт.; доска меловая - 1 шт.	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» представлены в Приложении 2 и включают в себя:

1. Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности.
2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Методические указания по организации процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.