

Приложение к отчету о
самообследовании Университетского
колледжа МГРИ имени Е.А. Козловского
за 2024 год, принятого решением
педагогического совета
Университетского колледжа МГРИ
имени Е.А. Козловского, протокол №14
от 27 января 2025 года

ПРОТОКОЛ
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОФЕССИИ 54.01.02 ЮВЕЛИР
УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОЛЛЕДЖА МГРИ ИМЕНИ Е. А. КОЗЛОВСКОГО
в целях выявления мнения о качестве осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по образовательным программам среднего профессионального
образования

Выборочная совокупность сформирована методом основного массива. В анкетировании приняли участие 28 респондентов. Период проведения – декабрь 2024 года.

№	Вопрос	Ответы (количество, %)	
1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	24 (86%)
		Нет	1 (3,6%)
		Вы никогда не обращались к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	3 (10%)
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	Да	25 (89%)
		Нет	1 (3,6%)
		Вы не пользовались официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности	2 (7%)

3.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	Да	26 (92%)
		Нет	2 (7%)
4.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?	Да	11 (40%)
		Нет	1 (3,6%)
		Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) не имеете установленную группу инвалидности	16 (57%)
5.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	Да	27 (96%)
		Нет	1 (3,6%)
6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	Да	27 (96%)
		Нет	1 (3,6%)

7.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?	Да	21 (76%)
		Нет	1 (3,6%)
		Вы не взаимодействовали с работниками образовательной организации в дистанционной форме	6 (21%)
8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	Да	26 (92,8%)
		Нет	2 (7%)
9.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	Да	26 (92,8%)
		Нет	2 (7%)
10.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?	Да	27 (96%)
		Нет	1 (3,6%)