

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6)

Задание № 1.

Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание.

Ответ:2

Задание № 2.

Что будет являться существенным признаком внушения:

1. некритическое восприятие информации
2. недоверие
3. критичность

Ответ:1

Задание № 3.

Установите соответствие между типом темперамента и его характеристикой.

- 1) сангвиник
 - 2) меланхолик
 - 3) холерик
 - 4) флегматик
- а) активный, целеустремленный, эмоционально-страстный, несдержанный, отважный, бескомпромиссный;
- б) медлительный, замкнутый, терпеливый, миролюбивый, стабильный.
- в) склонный к обостренным переживаниям, размышлениям, повышенной чувствительности, утомляемости;
- г) быстрый, легко переключаемый, общительный, оптимистичный, гибкий, компромиссный;

Ответ: 1г, 2в, 3а, 4б

Задание № 4.

Установите соответствие между типом слушания и его характерными чертами:

- 1) Избирательное слушание
 - 2) Псевдослушание
 - 3) Рефлексивное слушание
 - 4) Эмпатийное слушание
- а) собеседник якобы слушает говорящего и поощряет его говорить, но информацию не обдумывает, "выключен" из общения, обратная связь ограничивается фразами "ясно", "да-да, говорите"
- б) собеседник выбирает из услышанного только нужные, ожидаемые фразы, интерпретирует их в своих интересах, не согласуясь с общим смыслом

высказывания, "выхватывает" отдельные фрагменты и подтверждает их правоту: "а я что говорил!"

в) собеседник вдумчиво усваивает и перерабатывает информацию, анализирует её, задаёт уточняющие вопросы и высказывает разумную критику.

г) Собеседник ориентирован не на получение информации, а на эмоциональную поддержку и сочувствие, уточняющие вопросы относятся к эмоциональной стороне личности говорящего: "Что ты почувствовал? Каково твоё отношение?"

Ответ: 1б, 2а, 3в, 4г

Задание № 5.

Расположите стадии онтогенетического развития человека в правильной последовательности:

1. индивид
2. личность
3. субъект деятельности
4. индивидуальность

Ответ: 1324

Задание № 6.

Что такое «устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека»

Ответ: мотив

Задание № 7

Как называется стиль общения, для которого характерно превосходство одного партнера, деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения?

Ответ: авторитарный

Задание № 8.

Как называется отрасль науки, изучающая закономерности поведения и взаимодействия людей, включенных в социальные группы, и психологическая характеристика самих этих групп?

Ответ: психология общения

Задание № 9.

Дополните фразу: Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям – это _____

Ответ: меланхолик

Задание № 10.

Дополните фразу: Психологическое воздействие, используемое для достижения односторонней цели, свойственно _____ стилю общения

Ответ: манипуляторному

Задание № 11.

Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

1. афоризмы
2. вульгаризмы
3. эпитеты.

Ответ:

Задание № 12.

Совокупность норм литературного произношения называют:

1. орфографией
2. синонимом
3. орфоэпией

Ответ: 3

Задание № 13.

Установите соответствие между типом мыслительной операции и его характеристикой:

- 1) Конкретизация
 - 2) Типизация
 - 3) Обобщение
 - 4) Синтез
- а) выделение существенного в однородных фактах и воплощение его в качественно новых образах
- б) соединение отдельных деталей для получения представления о сущности вещей и явления в целом
- в) восстановление в мышлении объективной целостности конкретных явлений и их детализация
- г) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам

Ответ: 1в, 2а, 3г, 4б

Задание № 14.

Установите соответствие ситуации и вида письменного (электронного) документа.

- 1) необходимо пригласить организацию или должностное лицо на совещание, встречу
- 2) необходимо сообщить о проведении мероприятия
- 3) необходимо составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов

- 4) необходимо составить письмо, сопровождающее договор
5) необходимо уведомить отправителя о получении документов
а) сопроводительное письмо
б) информационное письмо
в) письмо-подтверждение
г) договорное письмо
д) письмо-приглашение
Ответ: 1д, 2б, 3а, 4г, 5в

Задание № 15.

Расположите этапы технического исполнения документа в правильной последовательности:

1. оформление финального варианта документа;
2. корректировка содержания документа после согласования,
3. подготовка проекта документа,
4. набор и распечатку текста проекта

Ответ: 3421

Задание № 16.

Как называется способность донести до собеседника значимые логические доводы?

Ответ: аргументация

Задание № 17.

Какой великий философ древности, который сформулировал важный этический принцип делового общения «Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими»?

Ответ: Конфуций

Задание № 18.

Какой документ составляется, если необходимо сообщить о проведении мероприятия?

Ответ: Информационное письмо

Задание № 19.

Дополните фразу: Прямое точное значение, которое языковое сообщество формально приписывает слову – это _____

Ответ: денотация

Задание № 20.

Дополните фразу: Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это _____

Ответ: Деловое общение

Задание № 21.

Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение
2. восприятие
3. взаимодействие
4. идентификация

Ответ: 1

Задание № 22.

Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:

1. социальная
2. личная
3. публичная

Ответ: 2

Задание № 23.

Чем является «заражение, внушение, подражание»?

1. способы регуляции;
2. способы воздействия;
3. способы исследования.

Ответ: 2

Задание № 24. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?

1. регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
2. контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
3. назначается;
4. обладает определенной системой различных санкций.

Ответ: 1

Задание № 25.

Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание.

Ответ: 2

Задание № 26.

Что будет являться существенным признаком внушения:

1. некритическое восприятие информации

2. недоверие

3. критичность

Ответ: 1