

Приложение к отчету о  
самообследовании Университетского  
колледжа МГРИ имени Е.А. Козловского  
за 2024 год, принятого решением  
педагогического совета  
Университетского колледжа МГРИ  
имени Е.А. Козловского, протокол №14  
от 27 января 2025 года

**ПРОТОКОЛ**  
**АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.06 Финансы**  
**УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОЛЛЕДЖА МГРИ ИМЕНИ Е. А. КОЗЛОВСКОГО**  
в целях выявления мнения о качестве осуществления образовательной  
деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность по образовательным программам среднего профессионального  
образования

Выборочная совокупность сформирована методом основного массива. В анкетировании приняли участие 61 респондент. Период проведения – декабрь 2024 года.

| №  | Вопрос                                                                                                                                                                         | Ответы<br>(количество, %)                                                                                                                        |          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Да                                                                                                                                               | 51 (84%) |
|    |                                                                                                                                                                                | Нет                                                                                                                                              | 0 (0%)   |
|    |                                                                                                                                                                                | Вы никогда не обращались к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации | 10 (16%) |
| 2. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью                                                                                                                       | Да                                                                                                                                               | 56 (91%) |
|    |                                                                                                                                                                                | Нет                                                                                                                                              | 1 (1,6%) |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Вы не пользовались официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности | 4(6,5%)    |
| 3. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | Да                                                                                                             | 56 (91,8%) |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                                            | 5 (8,1%)   |
| 4. | Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Да                                                                                                             | 24 (39%)   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                                            | 2 (3,3%)   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) не имеете установленную группу инвалидности                | 35 (57,3%) |
| 5. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?                                                                                                                                                     | Да                                                                                                             | 58 (95%)   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                                            | 3 (5%)     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 6.  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?                                                                                                                                              | Да                                                                                      | 58 (95%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                     | 3 (5%)   |
| 7.  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)? | Да                                                                                      | 46 (76%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                     | 1 (1,6%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Вы не взаимодействовали с работниками образовательной организации в дистанционной форме | 14 (23%) |
| 8.  | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?                                                                                                                                                                                                | Да                                                                                      | 56 (92%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                     | 5 (8%)   |
| 9.  | Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?                                                                                                                                             | Да                                                                                      | 56 (92%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                     | 5 (8%)   |
| 10. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Да                                                                                      | 58 (95%) |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Нет                                                                                     | 3 (5%)   |