

Приложение к отчету о
самообследовании Университетского
колледжа МГРИ имени Е.А. Козловского
за 2024 год, принятого решением
педагогического совета
Университетского колледжа МГРИ
имени Е.А. Козловского, протокол №14
от 27 января 2025 года

ПРОТОКОЛ
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И
ПРОГРАММИРОВАНИЕ
УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОЛЛЕДЖА МГРИ ИМЕНИ Е. А. КОЗЛОВСКОГО
в целях выявления мнения о качестве осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по образовательным программам среднего профессионального
образования

Выборочная совокупность сформирована методом основного массива. В анкетировании приняли участие 87 респондентов. Период проведения – декабрь 2024 года.

№	Вопрос	Ответы (количество, %)	
1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	73 (84%)
		Нет	2 (2,3%)
		Вы никогда не обращались к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	12 (13%)
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью	Да	78 (90%)
		Нет	2 (2,3%)

	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	Вы не пользовались официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности	7 (8%)
3.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	Да	80 (92%)
		Нет	7(8%)
4.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?	Да	34 (39%)
		Нет	3 (3,4%)
		Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) не имеете установленную группу инвалидности	50 (58%)
5.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Да	83 (95%)

	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	Нет	4 (5%)
6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	Да	83 (95%)
		Нет	4 (5%)
7.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?	Да	66 (76%)
		Нет	3 (3%)
		Вы не взаимодействовали с работниками образовательной организации в дистанционной форме	18 (21%)
8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	Да	63 (92%)
		Нет	14 (8%)
9.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	Да	63 (92%)
		Нет	14 (8%)
10.		Да	84 (96%)

	Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?	Нет	3 (3,4%)
--	---	-----	----------